



\*\*\*\*\* \*\*

\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Team Leader, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2016 / déc. 2020**    **Team Leader**  
MAURI 7, café-bar - Paris 10ème  
*Team Leader - Accueil des clients, service, responsable de la caisse, gestion du stock et commandes, relations avec les différents fournisseurs*
- janv. 2013 / janv. 2016**    **Réceptionniste Polyvalent**  
HOTEL DU JEU DE PAUME, 4 étoiles - Paris 4ème  
*Accueil et prise en charge de la clientèle internationale, répondre à leurs demandes et besoins, check-in / check out, clôture, gestion des réservations, service au bar de l'hôtel, mise en place des petits déjeuners...  
FROG BURGER SAINT SEVERIN, Paris 5 ème  
Team Leader - gestion d'une équipe de 4 personnes, caisse et compte-rendu de caisse, des livraisons, des ouvertures et fermetures.*
- janv. 2012 /**                    **Vendeur**  
OLIVER GRANT
- janv. 2007 / déc. 2009**    **Représentant commercial**  
HOME AND AWAY magazine pour le groupe IMPACT PUBLISHING LLC, Pristina - Kosovo  
*contrats clients pour les campagnes publicitaires du magazine.*
- /**                                    **Chef de Rang**  
HOTEL DU JEU DE PAUME, 4 étoiles - Paris 4ème  
*service.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2019**                    **Certification MOOC Paris-Aéroports (Tourism Academy) : accueil clientèle internationale**
- / juin 2013**                    **Diplôme professionnel certifiant en réception niveau IV**  
ASSFORMED, Paris 18ème
- sept. 2005 / juin 2008**    **Niveau licence d'Histoire et éducation moderne - BAC+3**  
UNIVERSITE DE PRISTINA, Kosovo
- sept. 2004 / juin 2005**    **Stage d'infirmier (6 mois) - BAC+3**  
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DU KOSOVO - QKUK
- sept. 2000 / juin 2004**    **Diplôme de fin d'études professionnelles Médicales**  
LYCEE HYSNI ZAJMI, Kosovo

## COMPETENCES

---

serbe, macédonien, Resa Web, Fols, Frontes, Médialog, Microsoft Office, Word, Excel, Access, Internet

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Anglais**

**Espagnol**

Professionnel

**Allemand**

**Français**

Courant

**Arabe**

Académique