



***** **

02/08/1998 (25 ans)
Permis B

* **

Dijon (21000)

*****@*****.***

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 / mai 2022

Réceptionniste tournant

l'hôtel Continental de Reims

- * *Gérer l'accueil et l'enregistrement client, la remise des clés et les demandes de réservation*
- * *Gérer l'encaissement*
- * *Prise des réservations Par téléphone*
- * *M'assurer de la sécurité des biens et des clients*
- * *Traitement des mail et des fax*
- * *Gérer les procédures de check-out*
- * *Clôture de caisse*
- * *Clôture journalière*
- * *M'assurer que tout les services proposé par l'hôtel sont bien disponible avant l'arrivé des clients*
- * *M'assurer de la satisfaction des clients*

janv. 2021 /

Réceptionniste

Yelloh Village Saint Louis, La Roquette sur Siagne

- * *Gérer l'accueil et l'enregistrement client, la remise des clés et les demandes de réservation*
- * *Gérer l'encaissement*
- * *Prise des réservations par téléphone*
- * *Traitement de mail et de fax*
- * *Vérification des chambres après le passage des femmes de chambre*
- * *Veillé sur la sécurité des biens et des personnes*
- * *Gérer les procédures de check-out*
- * *M'assurer que tout les services proposé par l'hôtel sont bien disponible avant l'arrivé des clients*
- * *Faire l'inventaire*
- * *Représenté l'hôtel dans les relations publiques*

janv. 2019 / oct. 2019

Equipier polyvalent

Mc Donald's, Le Lamentin (Martinique)

janv. 2017 / mars 2018

Equipier polyvalent

Mc Donald's, Fort de France (Martinique)

- * *Préparation des commandes*
- * *Aide aux autres membres de l'équipe pour une meilleure productivité*
- * *Surveillance du restaurant et signalement en cas de problème*
- * *Prise de commandes des clients, suggérer des menus et suppléments pour augmenter les revenus*
- * *Répondre aux questions des clients*
- * *Entretien du restaurant*
- * *Encaissement*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

Formation réceptionniste d'hôtel en alternance

Neosphere (5.0)

/ juin 2015

Baccalauréat, Haïti - BAC

COMPETENCES

Link Haïti (5.0)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Français