******* ****
Permis B

* *** ******* **********
Sainte-Mesme (78730)
****
*******.****@*****.***

Télé-enquêtrice, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 / déc. 2022

Télé-enquêtrice
COHDA - Ste Mesme
** Missions d'enquêtes à partir de mon domicile, prise de contact téléphonique avec des*
particuliers et des entreprises, recueil des avis et des niveaux de satisfaction, renseignement
des fichiers.

mai 2019 / juil. 2022

Responsable de magasin
MOA - Rambouillet
** Gestion administrative, des notes de frais et des factures*
** Passage de commandes auprès des fournisseurs, gestion des stocks*
** Gestion des avoirs et remboursement.*
** Traitement des réclamations clients.*
** Gestion du planning de travail des équipes.*
** Suivi quotidien des résultats commerciaux (chiffres de vente, CA), établissement de rapports*
d'activité pour la direction.

mars 2016 / mai 2019

Vendeuse en magasin
MOA - Rambouillet
** Accueil et accompagnement personnalisé des clients, prise de renseignements afin de cerner*
leurs besoins et connaître leurs critères de recherche, présentation des produits correspondants, conclusion des ventes.
** Réception des arrivages : manutention des cartons, vérification de l'état de la marchandise et*
mise à l'écart des non-conformités, rangement des produits dans le stock et dans les espaces de
vente.

sept. 2014 / févr. 2016

Interim - Dourdan
** Gestion administrative*
** Tri des archives*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022 — **TOSA Word Basic 2016**

/ juin 2022 — **TOSA Excel Basic 2016**

sept. 2011 / juin 2014 — **Baccalauréat Professionnel en Restauration, option Commerce et service en restaurant** - BAC

COMPETENCES

Cegid, cerner, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français