



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\* \*\* \* \*\*\*\*\*

Marseille (13000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Assistante de direction, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2018 /

#### Assistante de direction

ODALYS CAMPUS CANEBIERE

\* Accueil physique et téléphonique du public , gestion des réservations , check in, check out , mise a jour des affichages

\* Gestion des groupes et clientèle corporate

\* Gestion locative campus ( quittances de loyer , gestion des loyers , saisies des paiement , relance impayés , dossiers de location , éditions des baux )

\* Gestion personnel ( registre personnel , établissements des contrats , dpae , plannings , recrutement , paie )

\* Taches administratives , gestion du courrier , secretariat , tenue fichier caisse

\* Gestion des stocks papeterie , stock petit déjeuners commandes produits entretien et fournitures techniques , commandes linge ,

\* Gestion clientèle sociale - primo arrivants

\* Logiciels : JAZOTEL , I-PMS ,I-résa , E-TEMPTATION , AMADEUS , OFFICE

janv. 2017 / janv. 2018

#### Réceptionniste

HOTELSAKOULI MAYOTTE

\* Accueil hotel & restaurant

\* Gestion standard téléphonique ,

\* controle et nettoyage des bungalows

\* Logiciel Multipro Hotel et restaurant

janv. 2014 / janv. 2017

#### Réceptionniste

ODALYS CITY PRADO

\* Accueil clientèle corporate et vacances

\* Gestion standard téléphonique

\* Service petit déjeuner

\* Logiciel Jazotel , I-PMS , Irésa

janv. 2012 / janv. 2014

#### Réceptionniste

HOTEL CARRE VIEUX PORT

\* Accueil physique et telephonique , check in , check out

\* Service petit déjeuner

\* Gestion standard téléphonique

\* Service petit déjeuner

\* Logiciel AMADEUS

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2015

#### Diplôme de réceptionniste

Marseille

/ juin 2014

#### NIVEAU BTS ASSISTANT DE GESTION - BAC+2

Aix en Provence; Lycée saint Eloi - Aix en Provence

/ juin 2013

#### BACCALAUREAT PROFESSIONNEL Accueil Relations clients et usagers option tourisme - BAC

Aix en Provence; Lycée GAMBETTA Aix en Provence

## **COMPETENCES**

---

I-PMS, Irésa

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Français</b>	Courant
<b>Arabe</b>	Elémentaire

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Lecture, Histoire de France, Cinéma