



***** **

** ** ** ** **

Marseille (13000)

*****.*@*****.**

Femme indépendante exerçant dans divers domaine en autodidacte, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Consultant en stratégie RH

Hexagone Consulting PARIS 8

Prestataire extérieur, intervention auprès de l'entreprise, en qualité de conseil. J'optimise l'organisation, analyse diverses problématiques RH et trouve des solutions et les met en œuvre, que ce soit dans les relations sociales, le management et le recrutement.

janv. 2021 /

LE LOTUS ROSE

*Création de plateforme web site internet , Mise en ligne d'articles et de produits , création de descriptions et textes suscitant l'achat. Mise en place de la signature visuel de la société a travers un logo personnalisé et interface client .
Création de contenus texte , articles widget interactifs format PHP et Python
Gestion du service client , réclamations et remboursements .
Création et Gestion du service des achats : Gestion des commandes auprès des fournisseurs , Emballage et envois de colis a l'international .
Monétisation infrastructures Web
Promotion de la société sur les réseaux sociaux. (google ads , goggle analytics , facebook , instagram , etsy ... boutique indépendantes .*

janv. 2020 / déc. 2021

Administrateur

LA VOIX DES ANGES

*Création de plateforme web site internet , Signature de contrat avec l'hébergeur audiotel , décision des tarifs a appliquer en reversements .
Gestion d'interface administrateur ,
Création et mise a disposition de numéro de téléphone S.V.A (service a valeur ajouté) .
Création de contenus , articles , widget interactifs format PHP et Python .
Signature de contrat avec des prestataires extérieurs .
Mise en place de forfait pour le client , Gestion des Factures et retour client .
Monétisation infrastructures Web
Promotion de la société sur les réseaux sociaux.*

janv. 2020 /

Consultant en coaching personnel

Helvyre Mediacom PARIS 6

Réception d'appel de clients mis en relation avec le secrétariat General . écouter et orienter sur une piste de résolution du problème évoqué. construction avec le client de plans d'actions pour que celui-ci

puisse atteindre plus facilement ou plus rapidement son objectif

janv. 2016 / déc. 2018 **Consultant en stratégie RH**
S.O.S Informatique
*Accueil et réception du client . Evaluation de sa demande et orientation vers le service adapté . réalisation de devis et factures .
Formation informatique envers un publique de seniors .*

/ **LA VOIX DES ANGES**
Création de société Auto entreprise

/ **Administrateur**
LE LOTUS ROSE
*Création de société Auto entreprise
Administrateur
[Https://www.lesguerisseuses.fr](https://www.lesguerisseuses.fr)
[Https://www.lelotusrose.fr](https://www.lelotusrose.fr)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2020 Psychocriminologue

sept. 2009 / juin 2010 **BTS NDRC; Brevet de technicien supérieur de Négociation digital ,relation clients et usagées** - BAC+2
Ecole Française de psychologie

sept. 2007 / juin 2008 **Bac pro Gestion - Administration Obtention du baccalauréat professionnel de Gestion administration section européenne Anglais** - BAC

/ l'école priver de psychologue d'Aix-en-Provence

COMPETENCES

etsy, LOTUS, PHP, plateforme web, Python

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Actualité, Commerce, Psychologie, Environement, Nature