



***** **

Permis B

*** ** * **

Le Beausset (83330)

***** _ *****

*****,*****@*****,**

AGENT DE VENTE DE VOYAGES, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2021 / nov. 2021** **Agent de réservations**
HOTEL & SPA DU CASTELLET ***** Le Castellet
- sept. 2018 /** Travel planner
- juin 2018 / sept. 2018** **Responsable des ventes**
HOLIDAY INN TOULON CITY CENTRE***** ET HOLIDAY INN EXPRESS SAINTE-
MUSSE*** Toulon - Hôtellerie
- sept. 2015 / mai 2018** **Chargée de clientèle Hôtels indépendants - Référente Yield Management**
INTERFACE TECHNOLOGIES - RESERVIT La Penne/Huveaune
- janv. 2015 / juin 2015** **Agent de réservations formée aux techniques du Revenue Management**
HOLIDAY INN KENSINGTON Londres
- août 2014 / déc. 2014** **Responsable de réception**
- juil. 2013 / juil. 2014** **Chargée de clientèle salles de réunion**
REGUS MARSEILLE PRADO BUSINESS CENTRE Marseille
- déc. 2011 / juin 2013** **Assistante de direction**
CDH HOTEL LA SPEZIA La Spezia (Italie)
- avr. 2011 / août 2011** **Responsable hébergement**
RESORT TENUTA LA GHIAIA Sarzana (Italie)
- avr. 2003 / févr. 2011** **Réceptionniste**
GRAND HOTEL MEDITERRANEO***** (Florence, ITALIE)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juil. 2019** **Web marketing**
Agence Tristanah, Marseille
- / juin 2017** **Yield Management ESCAET - BAC+6 et plus**
Aix en Provence
- / nov. 2014** **NPS (Net Promotor Score); Formation interne**
REGUS
- / sept. 2007** **Licence d'Italien - BAC+3**
Université de Provence
- / juil. 2002** **BTS Tourisme - BAC+2**

/ juin 2000

Baccalauréat - BAC

COMPETENCES

NPS, Net, CMS, Wordpress, Pack Office, Google, Opera, Asana, INTERFACE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Italien Bilingue

Français