



15/02/1973 (51 ans)
Nationalité Française
divorcée
Permis B

* **

Boussy-Saint-Antoine (91800)

***** _ *****

*****@*****.***

Technicienne en BILLETTERIE AIR/SNCF affaires et loisirs, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / aujourd'hui Mandataire immobilier**
Iad France
Conseillère indépendante en immobilier
- févr. 2017 / août 2019 Billettiste affaire et tourisme senior**
Egide voyages
*Billetterie aérienne et sncf , après vente sur Amadeus, Rail display
Réservation voiture, hôtel, low cost etc...via portail safir
Facturation IGA
Visa en partenariat avec Action visa
Ventes packaging, circuit, forfait touristique, a la carte en partenariat avec différents TO.
Organisation et vente séminaires et groupes,*
- avr. 2016 / sept. 2016 Agent de réservation**
Bluelink pour AIR CORSICA
*Du 21/04/2016 au 30/09/2016 Agent de réservation call center
Page personnelle à Bluelink pour AIR CORSICA
Mission intérimaire
Vente et après-vente sur Amadeus ATC*
- nov. 2001 / août 2015 Technicienne en BILLETTERIE LOISIRS AIR/SNCF**
Carrefour Voyages (basée au siège à EVRY)
**Emission billetterie aérienne (GDS Gallileo puis Amadeus)
*Création dossier SOCRATE et émission
*Echange et réémission documents simple et complexes
*Echange et remboursement billets SNCF
*Remboursement via I GDS ou BSP Link
*Traitement ADM/ACM via BSP Link
*Utilisation de GESTOUR et EPOWER pour aide aux agences
*Traitement Analyse de vente BSP hebdomadaire
*Devis, acompte et émission groupe AIR et SNCF
*Maîtrise EMDA et EMDS, UM etc...
*Elaboration et émission Tour Monde et Pass aériens
Etroite collaboration avec toutes les compagnies aériennes régulières ou Low cost
- juil. 2000 / oct. 2001 Agent de vente et réservation Plateau affaire**
CARLSON WAGONLIT TRAVEL (Groupe ACCOR Evry)
**Réservation et emission billetterie AIR/SNCF
*Réservation voiture et hôtel
Facturation sur Mustang
- févr. 1997 / nov. 1999 Agent de vente et de réservation International Voyages**
ABIDJAN Côte d'Ivoire) Alizée Voyages (ABIDJAN Côte d'Ivoire)
**Réservation et émission billetterie aérienne via AMADEUS
*Démarches commerciales et prospection auprès des Entreprises
*Organisation de petits circuits touristiques
Suivi portail client

déc. 1995 / oct. 1996	Hôtesse de vente et réservation au sol Air Liberté (Aéroport Montpellier) <i>*Rédaction des titres de transport (manuels et informatisés</i> <i>*Emission de MCO</i> <i>*Echange et réémission de documents</i> <i>*Revalidation billet</i> <i>*Collaboration permanente avec les agents d'enregistrement et superviseurs d'escale au cours des enregistrements</i> <i>*PTA domestiques et internationaux sur ALPHA3</i>
févr. 1995 / nov. 1995	Agent de réservation AIR Littoral <i>et émission PNR sur AMADEUS</i> <i>*Prepaid sur ALPHA 3</i> <i>*Billetterie VPC (émission de billet manuels)</i>
oct. 1994 / févr. 1998	Stage d'agent commercial d'exploitation ESMA (Ecole supérieure des Métiers de l'Aéronautique) Montpellier <i>*Enregistrement Passage</i> <i>*Billetterie manuelle domestique et internationale</i> <i>*pratique du système AMADEUS</i> <i>*Trafic /sécurité piste</i> <i>*Stage pratique en escale chez AIR Littoral à l'aéroport de Montpellier</i>
janv. 1991 / déc. 1992	Stage de formation pratique UTA (Bamako MALI) <i>en escale</i> <i>Agent d'accueil et d'enregistrement au passage</i> <i>Préparation des vols sur ALPHA 3</i>

Niveau Terminale G3 (commerciale), Brevet des collèges,

COMPETENCES

Mustang, ALPHA 3 Amadeus, Galileo, EPOWER, gestour, IGAnet, B2B safir,

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
----------------	---------------