****** ******

** **. ** ** ************
Nîmes (30000)
****
******.******@*******.**

Directrice d'hôtel, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2018 / déc. 2022

Responsable développement Agences et TO
groupe Es-Hôtels & Yachting
En charge de la commercialisation des hôtels du groupe en loisir BtoB
Gestion de la réservation pour les groupes, les séminaires et les clients MICE
Progression du CA groupes pour l'hôtel Arles Plaza de 28% dès la première année de prise en charge

févr. 2012 / févr. 2018

Responsable hébergement et groupes
Hôtel Atrium***
2018 Gestion des équipes réception et hébergement
Gestion des groupes : progression entre 2 et 5 % par an. Le segment groupe représente 40 % du CA
global annuel.

janv. 2008 / nov. 2009

Assistante de direction - chef de réception
Appart'hôtel Olympe, Odalys, Antibes
2009 M ise en place de la réception, gestion des interfaces des OTA, élaboration et rédaction des
procédures réception.

nov. 2000 / nov. 2006

Responsable hébergement puis responsable de résidence
Résidence hôtelière
Gestion administrative et gestion du personnel
Mise en place de la certification Iso 9001
Responsable et garante de la qualité
Démarchage, contractualisation et fidélisation de la clientèle Congrès (MIDEM, MIPIM, Fesival du
Film)

janv. 2000 / nov. 2000

Réceptionniste tournante
Hôtel Mercure***Cannes - Mandelieu, Accor, Cannes
2000 Missions classiques de réception : check-in, check-out, facturation des prestations, conseil clients,
suivi des commissions et des débiteurs

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

Certification executive MBA Business Development, négociation et vente stratégique BtoB - BAC+4

sept. 2011 / juin 2012

Au cours de ma carrière Responsable ressources humaines - BAC+4
CNAM Nîmes

/ juin 2012

Formation en Yield Management

/

Universitaire Niveau maîtrise d'histoire - BAC+4
Faculté des Sciences Humaines de Nice

/

Titre professionnel de réceptionniste

AFPA Istres

COMPETENCES

Windows, Protel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Italien	Courant
Français	Académique

CENTRES D'INTERETS

Plongée sous-marine en apnée, Œnologie, Histoire, littérature