



23/06/1982 (41 ans)
Nationalité Française
célibataire
Permis B

** *****

Les Sables d'Olonne (85100)

*****@*****.***

Directrice Camping, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / aujourd'hui** **Directrice de camping**
Les Sables d'Olonne
Camping de 304 emplacements étoiles
- mai 2019 / janv. 2021** **Directrice de Camping**
Camping Sandaya Soulac PLage
*Gestion d'un camping de 800 emplacements
Gestion des commerces et restauration
Formation HACCP*
- févr. 2018 / mai 2019** **Adjointe au directeur d'exploitation**
Seagreen
*Adjointe au directeur d'exploitation pour la supervision de 7 campings
Détachée particulièrement sur les Grenettes (17), Erreka (Bidart 64) et Cala Llevado (Espagne)
Recrutement des directeurs
Activités de séminaires*
- nov. 2015 / févr. 2018** **Directrice Camping**
Cap Soleil, Saint Denis d'Oléron 510 Emplacements
*En cours : Supervision du camping : Gestion et contrôle de la bonne marche du camping, Gestion des relations sociales (recrutement, formation, animation et encadrement du personnel), gestion des plannings du personnel, Suivi et respect des budgets,
Développement de l'activité du camping, Application et respect de l'ensemble des obligations réglementaires (urbanisme, santé publique, hygiène, sécurité)
Prise des réservations : logiciel NAXI - Optimisation des plannings, Suivi commercial et comptable Renseignement du client sur les services proposés par le camping
Accueil du client : Gestion des arrivées/ départs, Présentation du lieu de séjour, du personnel, des infrastructures, de l'esprit du camping (animations, repas et soirées à thèmes), des horaires d'ouverture des aires de jeu, Encaissement des éventuels dus clients, Suivi des caisses et remises en banque, Supervision de l'équipe des ménages, Facturation des séjours, Gestion des litiges sur place
Animation : Définition du planning d'animation en collaboration avec les animateurs, Choix des prestataires extérieurs,
Contrôle de la qualité des spectacles, Gestion des budgets
Mise en place de la gestion locative des mobil home de résidents (60 en 2016 puis 100 en 2017)
Création d'une épicerie en gestion par le camping sous l'enseigne Vival (commandes, gestion du stock etc)
Vente de mobil homes*
- juil. 2015 / oct. 2015** **Directrice de camping**
Camping Les Huttes 17650 Saint Denis d'Oléron
- oct. 2014 / avr. 2015** **Directrice de camping**
Camping La Pineda (33 Cazaux)
: Gestion en plus du camping Talaris de la partie administrative du

en l'absence de directeurs. Gestion d'un contrôle fiscal et d'un contrôle d'Urssaf.
Formation des nouveaux directeurs.

- avr. 2013 / oct. 2015** **Directrice de camping**
Groupe Franceloc
- avr. 2013 / juin 2015** **Directrice**
Camping 4* Talaris Vacances (Franceloc)
*6 salariés en CDI, 27 au total en haute saison
270 locatifs, 33 résidents, 50 mobil homes Homair Vacances, 123 emplacements nus
Supervision du camping : Gestion et contrôle de la bonne marche du camping, Gestion des relations sociales (recrutement, formation, animation et encadrement du personnel), gestion des plannings du personnel, Suivi et respect des budgets, Développement de l'activité du camping, Application et respect de l'ensemble des obligations réglementaires (urbanisme, santé publique, hygiène, sécurité)
Prise des réservations : logiciel Unicamp - Optimisation des plannings, Suivi commercial et comptable (Tour Opérateur, Comités d'entreprise...), Renseignement du client sur les services proposés par le camping
Accueil du client : Gestion des arrivées/ départs, Présentation du lieu de séjour, du personnel, des infrastructures, de l'esprit du camping (animations, repas et soirées à thèmes), des horaires d'ouverture des aires de jeu, Encaissement des éventuels dus clients, Suivi des caisses et remises en banque, Supervision de l'équipe des ménages, Facturation des séjours, Gestion des litiges sur place
Animation : Définition du planning d'animation en collaboration avec les animateurs, Choix des prestataires extérieurs, Contrôle de la qualité des spectacles, Gestion des budgets*
- févr. 2013 /** **Adjointe de direction polyvalente**
Tour Opérateurs
*Relations Tour Opérateurs (représentation de l'entreprise au congrès Relations clients et résidents (230 résidents sur Atlantique Parc et 100 sur les Ormeaux)
Relations avec les fournisseurs (responsable des commandes Terrasse et Abris)
Gestion du personnel saisonnier (planning)
Remplacement au bar, à la surveillance accès piscine et à l'entretien des sanitaires en cas d'absence du personnel*
- juil. 2011 / mars 2013** **Adjointe de direction polyvalente**
La Grande Cote, Saint Palais sur Mer puis Les Ormeaux, Saint Palais Sur Mer 178
*Gestion administrative du second camping emplacements.
Gestion de l'accueil : accueil physique et téléphonique des clients, formation des stagiaires, organisation des plannings, gestion des litiges, suivi de la facturation (responsabilité des caisses), remises en banque (formation machines à chèques et ANCV Anikop), emailing, animation réseaux sociaux, suivi internet de l'image du camping sur le net, suivi de la publicité papier*
- mars 2011 / mars 2013** **Adjointe de direction**
Camping Atlantique Parc, La Palmyre 467 emplacements.
- mars 2011 / juil. 2011** **camping**
AQUA 3 MASSES Saint Pierre d'Oléron
: tenue en totale autonomie du second 130 emplacements.
- juil. 1999 / janv. 2011** **Employée de commerce magasin**
La Cotiniere
Au Plaisir d'Offrir, La Cotiniere.
- juil. 1999 / août 1999** **Apprentie BTS Action Commerciale**
Saisonnière
*2002 CDI
Tenue du point de vente principal en autonomie en l'absence des gérants,*

déplacements chez les fournisseurs et sur les salons pour passage des commandes. Déplacement en Chine pour les achats. Passage à l'informatique en janvier 2006 : saisie de plus de 5000 références. Responsable des rayons textile, articles prénoms, magnets, dés (passage de commandes, calcul et impression des prix de vente, mise en rayon, vente, réassort, inventaire) Vente, paquets cadeaux, encaissement, réassort, mise en rayon, inventaire.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2001 / juin 2002	B.T.S. Action Commerciale au CIPECMA à Chatelaillon en alternance - BAC+2 SARL Au; Plaisir d'Offrir, La Cotiniere
sept. 1997 / juin 2001	Passage; Baccalauréat série S - BAC Lycée de La Mer et du Littoral Bourcefranc Le Chapus
/ juin 1997	Brevet des Collèges Collège du Pertuis D'Antioche Saint Pierre D'Oléron

COMPETENCES

HACCP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant

CENTRES D'INTERETS

Musique, concerts, l'Espagne, soirées entres amis