**** *** ******
30/06/1977 (46 ans)
Nationalité Tunisienne
Mariée

** *** ** **********
Lille (59000)
****
**********@*****.***

RESPONSABLE COMMERCIALE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / déc. 2021 — **Gerante**
Agence de voyage Tunsia Golden Holdiday

janv. 2010 / janv. 2018 — **Responsable et commerciale**
Hotel OMAR KHAYAM & DAR KHAYAM

mai 2006 / mars 2018 — **Chef reservation**
Hotel OMAR KHAYAM & DAR KHAYAM

avr. 2006 / avr. 2007 — **Agent de reservation**
Hôtel KARTHAGO Hammamet 5

mars 2004 / oct. 2004 — **Agent de réservation**
HOTEL THALASSA PALACE NAHRAWESS

janv. 2002 / — **Stage d'initiation**
Societé Tunisienne de la Banque Korba
3 mois/2003
Gestion du stock
*Nahrawess Hôtel****

Projet fin d'étude
6 mois/2004
Projet fin d'etude : Système Management de qualité ISO 9001 Version 2000.
*Sté Bel Azur Hôtel****

janv. 2001 / — Thème Lieu
Stage d'initiation
1 mois/2001
Taches d'exécution

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2012 — **Elaboration d'un plan commercial**

/ juin 2012 — **PNL**

/ juin 2012 — **BENCHMARKING**

/ juin 2011 — **Techniques de Yield Management**

/ juin 2011 — **E- Tourisme**

/ juin 2010 — **Langue allemand**

/ juin 2010 — **Organisation et gestion du temps de travail**

/ juin 2010	**Plan sensibilisation à la sécurité de système d'information**
/ juin 2010	**Formation en Excel 2007**
/ janv. 2004	**Diplôme : Technicien Supérieur en Gestion Hôtelière** - BAC+2 l'Institut Supérieure des Etudes Technologiques de Nabeul Tunisis
/ juin 2000	**Baccalauréat en science expérimentale** - BAC

COMPETENCES

analyser les données, banques de données, Excel, MS Excel, MS PowerPoint, MS Word, MS Outlook, système d'information, INFORMATIQUE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Courant
Français	Courant