



***** *****

Permis B

** ***** ** *****

Nice (06000)

****.*****@*****.**

Chargée de formation, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2023 / oct. 2023

Assistante technique et qualité QHSE

TaxFree Palais des festivals Cannes

*Gestion administrative des dossiers de sécurité incendie avant ouverture du salon.
Supervision lors du montage des stands intérieur et extérieur avec les charges de sécurité.*

Contrôle et prise de photos durant le salon.

Vérification lors du démontage pour la gestion des déchets et la sécurité des personnes.

mai 2023 / mai 2023

Manager intendance

Festival international du film à Cannes

Management d'équipes, supervision, gestion administrative, logistique, communication et relations publiques.

janv. 2023 /

Chargée de formation

Ibsa - Sophia Antipolis

janv. 2021 / déc. 2022

Manager qualité

MKG/Adonéo/Hôtellerie indépendante, Région PACA

(Enquêtes pour l'obtention du Label Qualité Tourisme) pour des Hôtels, Gites, Campings et Restaurants

Manager qualité/Auditeur interne Hôtel Mgallery (Ré-ouverture d'un site de 96 chambres) Cannes

janv. 2019 / déc. 2020

Manager qualité/Auditeur interne

Hôtel Mercure Nice Grimaldi 4* (Groupe Accor) Nice

85 chambres (Audit 96/100)

janv. 2019 /

Auditeur Qualité

MKG Olakala - Hôtel Gray d'Albion 4* (Groupe Barriere) Cannes

janv. 2018 / janv. 2019

Manager Adjoint/Superviseur qualité

Appart'Hôtel 4* & Spa Nemea Cannes Palais (Groupe Nemea) 88 Chambres, Cannes

Ouverture d'établissement avec classification 4 et obtention booking Award en 6 mois (9,3/10)*

janv. 2015 / déc. 2017

Responsable d'établissement Kyo

Nice

janv. 2013 / déc. 2019

Responsable Intendance et Superviseur d'équipes

Festival International du Film de Cannes

janv. 2013 / déc. 2014

Manager Adjoint

Hôtel F1/G.I.E IBIS (Groupe Accor) 96 Chambres, Sophia Antipolis

(Audit 96/100)

janv. 2010 / déc. 2012

Coordinateur de groupes

Tourisme d'Accueil VIP Riviera Services) Aéroport/Port de Nice Hôtel de

- janv. 2009 / janv. 2013** **Manager et Superviseur qualité**
(FreeLance) Responsabilité de 3 Sites dans les Alpes Maritimes
- janv. 2008 / déc. 2009** **Conseiller Vendeur Tourisme/Assistant Séminaires & Banquets**
Jet Tours et Hôtel Mercure 4* Cagnes/Mer/Sophia Antipolis
- janv. 1996 / janv. 2008** **Assistant Manager**
Juan Les Pins

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2023** **Formation de formateur**
Ibsa) Sophia Antipolis
- / juin 2021** **Norme ISO 27001 (Système de management pour la protection des données)**
PQB Affilié Qualiopi
- / juin 2020** **Norme ISO 9001 (Management de la qualité et Audit interne)**
PQB Affilié Qualiopi
- / juin 2019** **Gestes et Postures**
Académie Accor) Hôtel Mercure, Cannes Mandelieu
- / juin 2016** **Normes HACCP**
Greta (Lycée Hôtelier Paul Augier) Nice
- / juin 2014** **Chef de Service et Droit Social**
Académie Accor) Paris
- sept. 2008 / juin 2009** **Tourisme/Hôtellerie**
Axess Développement) Antibes
- / juin 2005** **Coach/Manager**
Euromedia) Cannes
- / juin 2003** **BTS Assistant Manager (VAE) - BAC+2**
Antibes

COMPETENCES

ADP, Ciel, Pack Office, Sales force

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|----------|
| Anglais | Courant |
| Français | Bilingue |

CENTRES D'INTERETS

VOYAGES, Voyages réguliers, Equitation, 6, Europe, Natation, Boxe thai