



**** *

Nationalité Suisse
Permis Oui

**** * *

Neuchâtel (2000)

*****@*****.***

Agent de voyage

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / aujourd'hui **Agent de voyage**
Croisitour la Chaux de Fonds

mars 2010 / mai 2017 **Store Manager**
Mobilezone la Chaux de Fonds
Gestion commerciale d' un magasin de vente de téléphonie
Gestion d' un équipe
Service client, suivi des offres et des contrats
Gestion administrative

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1991 / mai 1992 **Brevet en tourisme et hôtellerie - BAC**
Belgrade

COMPETENCES

Relation client, satisfaction client, organisation, gestion commerciale
Langues,

COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|-----------------|---------------|
| Anglais | Courant |
| Italien | Professionnel |
| Russe | Elémentaire |
| Français | Bilingue |

CENTRES D'INTERETS

Lecture, voyages,