



***** *****

Permis B

** ***** ** ***** **

*****.*****@*****.**

Cheffe de secteur commercial - Kusmi Tea, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

Directrice de centre de profit

Marionnaud

* Développement du chiffre d'affaire 3 Millions en 2022 : Pilotage des indicateurs de performances quantitatifs et qualitatifs, élaboration de briefs, négociation commerciale (développement et animation de partenariats en B to B), gestion de l'offre et de la demande

* Communication et Merchandising : Proposition de stratégie commerciale (réflexion et personnalisation d'offres commerciales, rigueur absolue sur les 4P). Assiduité sur les 4 piliers de merchandising : merch de communication, de séduction, de gestion et d'organisation

* Gestion du compte d'exploitation : frais de personnel, optimisation de la rentabilité du point de vente (croissance à 2 chiffres, magasin non profitable à la prise de mon poste, objectif de rentabilité atteint en moins d'un an)

* Ouverture du premier concept Marionnaud Hubstore, magasin test omnicanalite et développement du concept : Entrepôt décentralisé animé par le digital, optimisation de la plateforme E-commerce In store, gestion des stocks

* Management d'équipe (15 collaborateurs : public agents de maîtrise, employés, animateurs et gestion des ressources humaines)

* Pilotage de l'institut du magasin (Prévision des budgets, accompagnement et suivi des

résultats, gestion des consommables et gros matériels, gestion de 2 esthéticiennes et du compted'exploitationde l'institut)

* Missions transverses en binôme avec la Directrice de région (mutualisation sur trois points de vente)

* Gestion administrative et RH : Audit interne Marionnaud RH et sécurité, procédures de stocks (résultat d'audit excellent)

janv. 2014 / déc. 2017

Responsable Adjointe

Marionnaud

* Développement des ventes et du résultat (ouverture de magasin recrutement pro actif, rentabilité magasin, gestion des stocks)

* Gestion administrative et commerciale du point de vente

* Recrutement formation et accompagnement des équipes

sept. 2013 / janv. 2014

Conseillère de vente/Esthéticienne

Marionnaud

* Encaissement, service client

* Stockiste

Conseillère de vente (contrat en alternance BTS MUC)

sept. 2012 / août 2013

Galleries Lafayette

* Tenue en autonomie de stand

* Traitement des livraisons

Leadership et Management

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2018

BTS Management des unités commerciales - BAC+2

ICFA Bordeaux

sept. 2008 / juin 2012 **Baccalauréat esthétique/ cosmétique** - BAC
LPP SAINT AUGUSTIN Bordeaux

/ **Titre Professionnel Responsable - Manager des ventes**
Centre de formation MK CONSEIL Paris la Défense

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Mode, Voyages et découvertes culturelles, Psychologie